

שלוש הרגליים המייצבות עסקים בשגרה ובמצבי משבר

משאבי אנוש, שיווק ומכירות וניהול פיננסי הם שלוש 'רגלי השולחן' המייצבות את העסק. לדברי אמיר פרידברג, מייסד ומנכ"ל חברת ניהול נכון: "התנהלות נכונה ומושכלת בכל אחת מהשלוש מאפשרת לעסק להתייצב ולהצליח" // דניאל דותן, בשיתוף חברת ניהול נכון

יכולים להרשות לעצמם".
מהם השירותים החשובים והקריטיים שבעל עסק צריך כדי להתייצב ולהצליח?
"ראשית, העסק צריך לנהל תקציב חודשי. עליו לעבוד לפי תוכנית תקציב מובנית ולבדוק את עצמו מידי חודש - ביצוע מול תכנית, בכל כל סעיף הוצאה וסעיף הכנסה. שנית, תמחור נכון של המוצרים או השירותים שהעסק מוכר. זה נושא קריטי שרבים מבעלי העסקים לוקים בו. ולבסוף, ניהול תזרים מזומנים. לא חייבים תוכנות מסובכות ויקרות, גם אקסל פשוט עושה את העבודה".

מה כולל שירות ניהול כספים במיקור חוץ?
"מנהל כספים במיקור חוץ בניגוד ליועץ חייצוני, הופך להיות 'חלק מהעסק' וככזה הוא מל-ווה אותו ברמת יומית. על מנת להבטיח ניהול כספים תקין שישקף למנהל העסק, להנהלה ואפילו לבנק, בכל רגע נתון את המצב הכלכלי. 'תקציב: אני בונה תקציב שנתי וחודשי לעסק שנגזר מבחינה מדוקדקת של סעיפי הכנסות והוצאות צפויות ובהתאם למטרות והיעדים של העסק לפי תחומים. מעבר לבניית התקציב, הכרחי כמובן, לעקוב אחרי הביצוע. כמנהל כספים במיקור חוץ אני מפקח דו"חות ברמה חודשית, ומנחה אותם על מנת שניתן יהיה לעשות תיקונים והתאמות בעסק בזמן אמת".
פרידברג מפרט עוד על תפקידי מנהל הכספים: "ניהול תזרים המזומנים של העסק ברמה יומית הכולל תחזיות תלת חודשיות והתאמתן לתוצאות בפועל. ניהול תחום האשראי לרבות גיוס אשראי מהבנקים והתאמתו לצורכי העסק. בניית תוכניות עסקיות לצורך כניסה לפעילות חדשה או התרחבות לתחומים נוספים".
פרידברג מוסיף ומסכם כי: "ללא קיום של מערך מעקב ובקרה על ההתנהלות הפיננסית, יש סיכון שדברים ייצאו מכלל שליטה ואת זה צריך למנוע".



אמיר פרידברג | צילום: סטודיו חן

**"מנהל כספים במיקור חוץ
בניגוד ליועץ חיצוני, הופך להיות 'חלק מהעסק' וככזה הוא מלווה אותו ברמת יומית. על מנת להבטיח ניהול כספים תקין שישקף למנהל העסק, להנהלה ואפילו לבנק, בכל רגע נתון את המצב הכלכלי"**

"בעלי עסקים קטנים או בינוניים נוטים לחשוב שאם הם שוכרים את שירותיו של רואה חשבון מצוין ויש להם הנהלת חשבונות מתפקדת, הם 'מכוסים' מבחינת הניהול הכספי. ברוב המקרים הם פשוט לא יכולים לממן עלות של נושא משרה בכירה בדמות מנהל כספים.
"שירות ניהול כספים במיקור חוץ עונה באופן מיטבי גם על הצורך האקוטי בניהול כספים מקצועי ומבחינת העלות זהו שירות שהם

יהול עסק עשוי להרגיש לעתים כמו מערבולת מטלטלת של החלטות ופעולות שקשה לדעת כיצד הן ישפיעו בהמשך. הדבר נכון בימי שגרה, על אחת כמה וכמה בתקופת משבר כגון משבר הקורונה.
"כשאתם מסתכלים על העסק שלכם, נסו להסתכל עליו כשולחן בעל שלוש רגליים המאפשרות לו להתייצב" אומר אמיר פרידברג, מייסד ומנכ"ל חברת ניהול נכון, "לכל אחת מרגליים יש תפקיד חשוב והכרחי בהחזקת העסק וצמיחתו ואי אפשר לוותר על אף אחת מהן".

מהן אותן רגליים?
"רגל משאבי אנוש: גיוס העובדים האיכותיים והפיכתם לשגרירי המותג של העסק תוך תגמול עבור הצלחה.
"רגל שיווק ומכירות: העסק צריך שהמוצר שלו יהיה בעל 'קול' ייחודי ויספק לו יתרון יחסי, בהתאם להבנה לאן השוק הולך וכיצד להתאים לו.

"הרגל השלישית היא ניהול הכספים, התחום הפיננסי: החל מתמחור נכון של המוצר/השירות, דרך ניהול אפקטיבי של תזרים מזומנים ועד למבנה נכון של מימון העסק - זה תחום ההתמחות שלי", פרידברג מציין.
אמיר פרידברג, בעל תואר ראשון במנהל עסקים מאוניברסיטת 'CONCORDIA' במונטריאול - קנדה, מילא במשך כ-15 שנים תפקידים בכירים במערכת הבנקאית בארץ ובחו"ל, בהמשך ניהל חברת עסקית-יצרנית שעסקה בייצור ומכירה ב-18 מדינות וייצג בישראל חברות שונות מחו"ל.

את הניסיון שצבר לאורך השנים במערכת הבנקאית ובשוק הפרטי העסקי הוא רתם להקמת חברת 'ניהול נכון' המספקת מזה 20 שנה מגוון שירותים פיננסיים, ביניהם: גיוס אשראי לחברות, ניהול כספים במיקור חוץ לעסקים קטנים, ייעוץ ליבואנים בתחום הסחר הבינלאומי, וגיוס אשראי מקרנות מדינה.
מדוע עסקים קטנים ובינוניים זקוקים לשירות ניהול פיננסי מעבר לרואה החשבון?